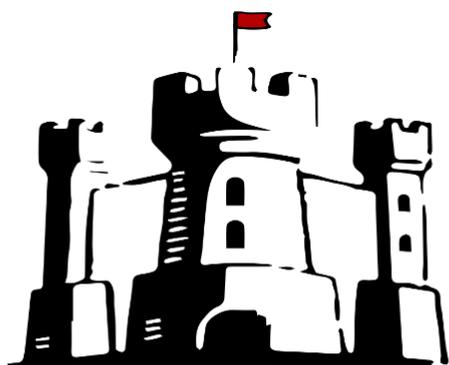


# ВХОДНАЯ СТАЛЬНАЯ ДВЕРЬ

## *FORTEZZA*



**Fortezza**™

## ТЕХНИЧЕСКИЙ ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ

*Торговая марка Fortezza*



БазЭл Групп

*Группа Компаний Базовый Элемент - "БазЭл Групп"*

Система качества сертифицирована по международному стандарту ISO 9001:2015



## 1. КОМПЛЕКТАЦИЯ И ТЕХНИЧЕСКОЕ ОПИСАНИЕ ИЗДЕЛИЯ

МОДЕЛЬ: \_\_\_\_\_

### *Замки и фурнитура двери*

Основной замок: \_\_\_\_\_

Дополнительный замок: \_\_\_\_\_

Ручка: \_\_\_\_\_

Дополнительная фурнитура двери: \_\_\_\_\_

### *Внешняя и внутренняя отделка двери*

Полимерно-порошковая покраска: \_\_\_\_\_

Щит: \_\_\_\_\_ мм. Цвет: \_\_\_\_\_ Фрезеровка № \_\_\_\_\_

*Сборщик двери:*

*Проверено ОТК:*

## 2. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ИЗДЕЛИИ

2.1. Настоящий паспорт распространяется на двери, производимые под Торговой маркой: **Fortezza** в соответствии с ГОСТ 31173-2003 и Техническим описанием конструкции.

2.2. Двери предназначены для ограничения несанкционированного доступа в жилые, общественные, промышленные и вспомогательные помещения, а также для их тепло- и звукоизоляции.

2.3. Изделие состоит из двух основных элементов: дверной коробки и дверного полотна.

2.3.1. Дверное полотно представляет собой сварную конструкцию, изготовленную из одного (двух) стальных листов, обвязки, ребер жесткости и противосъемных штырей (пассивных ригелей);

2.3.2. Дверная коробка изготавливается из двух стальных профилей сложной формы, сваренных между собой. Для последующего монтажа к коробке привариваются (либо крепятся на винты) монтажные уши с отверстиями для анкеров;

2.3.3. Дверное полотно и дверная коробка связываются между собой приваренными к ним навесами (петлями), имеющими два конструктивных исполнения:

2.3.3.1 Наружные навесы привариваются с наружной стороны двери и обеспечивают свободное открывание двери на 180 градусов;

2.3.3.2 Скрытые навесы привариваются внутри дверной коробки и крепятся к дверному полотну с помощью винтов, обеспечивая угол открывания двери 120 градусов.

2.4. В зависимости от задания заказчика, двери могут комплектоваться замками, ручками, глазками и доводчиками, утвержденными на предприятии. Двери окрашиваются порошковыми полимерными красками. В них уложены теплоизоляционные материалы, укомплектованы уплотнительной резиной. Могут иметь декоративные панели и элементы, дополнительные открывающиеся или глухие полотна.

### 3. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ИЗДЕЛИЯ

3.1. Двери могут иметь правую или левую сторонность (в зависимости от правил пожарной безопасности, строительных требований, задания заказчика). Сторонность двери определяется исходя из расположения шарниров на коробе двери.

3.2. Двери могут быть наружного или внутреннего открывания (в зависимости от правил пожарной безопасности, строительных требований, задания заказчика). Сторонность двери при внутреннем открывании определяется со стороны помещения.

3.3. Габариты **стандартного** изделия могут колебаться от **860 мм** до **1350 мм** по ширине, до **2050 мм** по высоте, согласно техническому описанию конструкции.

3.4. Габариты **нестандартного** изделия могут колебаться от 600 мм до 1860мм по ширине и от 1500мм до 2350мм по высоте. **Двери нестандартных размеров изготавливаются с проработкой документации при согласовании с ИТР.**

3.5. В зависимости от конструкции и комплектации, двери могут иметь 0,1,2,3,4 классы устойчивости к взлому (в соответствии с ГОСТ Р 51072-2005).

3.6. Внешний вид и отделка двери соответствует ГОСТ 31173-2003.

3.7. Линейные размеры и предельные отклонения изделия соответствуют ГОСТ 31173-2003 и Техническому описанию конструкции.

3.8. Надежность двери соответствует не менее 500 000 циклов открывания, в соответствии с ГОСТ 31173-2003.

### 4. ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ ИЗДЕЛИЙ

4.1. Транспортировка дверей производится любым видом транспорта в соответствии с правилами перевозки грузов для данного вида транспорта.

4.2. Открывающиеся полотна изделий транспортируются в закрытом виде. Транспортировка и хранение дверей осуществляется в упаковке производителя.

4.3. Условия транспортировки дверей в части воздействия климатических факторов внешней среды должны соответствовать группе условий 1 по ГОСТ 15150.

4.4. Условия транспортировки дверей в части воздействия механических факторов должны соответствовать группе С по ГОСТ 23216.

4.4.1. Транспортировка дверей осуществляется автомобильным транспортом только с жесткими бортами.

4.4.2. Загрузка дверей производится только в вертикальном положении, поперечными рядами. Ряды должны быть заполнены полностью, исключив поперечное перемещение дверей в процессе перевозки. Ряды должны формироваться дверьми одинаковой ширины и высоты или с минимальной разницей в размерах.

4.4.3. Между изделиями при транспортировке рекомендуется устанавливать прокладки из эластичных материалов.

4.5. Срок хранения двери 1 год в упаковке производителя в условиях хранения 1 по ГОСТ 15150-69.

4.5.1. Хранение дверей должно осуществляться в вертикальном положении.

4.5.2. Хранение дверей в горизонтальном положении возможно, при условии формирования стопы дверей не более 10 шт. при весе 1 двери до 80кг, и 7 шт. при весе одного изделия более 80кг.

### 5. МОНТАЖ ИЗДЕЛИЙ

5.1. Установка дверного блока должна осуществляться **специалистами** данного вида работ.

5.2. Перед установкой дверной проем должен быть тщательно подготовлен.

5.3. **Установка дверной коробки:**

5.3.1. Вставить коробку в дверной проем на подкладки.

5.3.2. Выверить горизонтальное положение перемычки и порога, вертикальное положение стояков порога при помощи подкладок и строительного уровня.

5.3.3. Не меняя положения коробки, просверлить отверстие в стене через верхнее монтажное отверстие коробки, находящееся со стороны навесов (диаметр отверстия 12мм, длина 120мм).

5.3.4. Забить анкерный болт через монтажное отверстие в стену и вторично выверить положение коробки.

5.3.5. Не меняя положения коробки, просверлить отверстие в стене через нижнее монтажное отверстие, находящееся со стороны навесов и забить через него анкерный болт.

#### 5.4. **Установка дверного полотна.**

5.4.1. В случае установки двери с наружными навесами, навесить на коробку дверное полотно, придерживая незакрепленный стояк коробки. Закрыть дверь и убедиться в нормальной работе замков и ручек.

5.4.2. В случае установки двери со скрытыми навесами, приподнять дверное полотно до совмещения резьбовых отверстий на дверном полотне с пазами на навесах, наживить полотно при помощи винтов. Совместить круглые технологические отверстия на дверном полотне с круглыми технологическими отверстиями на навесах и затянуть винты. Придерживая незакрепленный стояк коробки, закрыть дверь и убедиться в нормальной работе замков и ручек.

5.4.3. Регулировка дверного полотна относительно дверной коробки по двум направлениям осуществляется за счет зазоров в крепежных отверстиях скрытых навесов.

#### 5.5. **Порядок установки ручки при монтаже:**

5.5.1. **При установке квадрата в полотно обеспечить равномерное его выступание с обеих сторон не менее, чем на 25 мм.**

5.5.2. Прорез, паз для крепёжного затяжного винта должен смотреть вниз таким образом, чтобы затяжной конусообразный винт ручки смог расклинить квадрат в области ручки.

5.5.3. Откручиваем затяжные винты на ручке

5.5.4. Вставляем сперва одну ручку (смотрим что бы квадрат не сместился)

5.5.5. Притягиваем затяжной винт до максимума

5.5.6. Прикручиваем первую половину ручки на саморезы или винты

5.5.7. Берем вторую половину ручки, устанавливаем в квадрат. Притягиваем саморезы(винты) затем фиксируем ручку затяжным винтом до максимума

5.6. В случае, если замки или ручки не работают или работают с затиранием, следует отрегулировать не закрепленный стояк коробки по отношению к ригелям замков или ручек.

5.7. При установке двери со скрытыми навесами, рассверлить совмещенные технологические отверстия и нарезать в них резьбу. Установить в полученные резьбовые отверстия винты-штифты для окончательной фиксации дверного полотна.

5.8. Закрыть полотно двери на замки, убедиться в правильном плоскостном расположении коробки по отношению к полотну, при необходимости отрегулировать. Не меняя правильного расположения, просверлить через монтажные отверстия все оставшиеся отверстия и забить в них анкерные штыри.

5.9. Убедиться в правильной работе замков. В случае затирания ригелей замков в отверстиях коробки, произвести подгонку этих отверстий, используя для этого красящее вещество и напильник.

5.10. Убрать подкладки и заполнить полости между коробкой и стеной ППУ монтажной пеной.

5.11. При установке дверей с терморазрывом рекомендовано использовать специализированную монтажную пену, предназначенную для эксплуатации при низких температурах.

5.12. В качестве крепежных элементов для монтажа изделий не рекомендуется применять анкера диаметром менее 10мм.

5.13. Расстояние между крепежными элементами не должно быть менее 700мм.

5.14. **Использование клеев, герметиков, пеноутеплителей, строительных гвоздей для крепления дверей не допускается.**

5.15. Отклонение от вертикали и горизонтали профилей коробки смонтированного изделия не должно превышать 1,5мм на 1 м длины, но не более 3мм на высоту изделия. При этом, если

противоположные профили отклонены в разные стороны, их суммарное отклонение от нормали не должно быть более 3мм.

- 5.16. Спустя 24 часа, после полного высыхания ППУ монтажной пены, срезать ее излишки.
- 5.17. Удалить монтажный скотч с откосов не позднее, чем через 6 часов после установки.

## **6. УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ**

### **6.1. В процессе эксплуатации не допускаются изменения конструкции двери.**

6.2. Дверь может эксплуатироваться в условиях промышленной атмосферы в макроклиматических районах с умеренным и холодным климатом в закрытых отапливаемых и вентилируемых помещениях, при температуре окружающего воздуха от -5 до +40С, с относительной влажностью до 60%. В случаях эксплуатации дверей в других условиях (в качестве входных с улицы, на первых этажах в неотапливаемых подъездах, в новостройках и пр.), на поверхностях двери возможно образование конденсата и, как следствие, деформация отделочных материалов, коррозия металлических элементов двери и фурнитуры, что не является недостатком изделия.

6.3. Для эксплуатации в районах с холодным климатом, при температуре воздух от -35С до +40С рекомендованы к установке в качестве уличных двери с терморазрывом. Соблюдение условий установки и правил эксплуатации, а также режима влажности в помещении обеспечит нормальное функционирование двери и защиту от промерзания.

6.4. Согласно п. 1.28 СНиП 2.08.01-89 «Жилые здания» при установке входной двери на улицу, должен быть предусмотрен тамбур глубиной не менее 1,2 м и шириной не менее 2,2 м. при непосредственном входе в квартиру в многоквартирных и блокированных домах.

6.5. При установке уличных дверей с терморазрывом, в помещении должно быть обеспечено нормальное функционирование приточной вентиляции. Влажность воздуха должна соответствовать нормативной (60%). Нарушение данных условий может приводить к появлению конденсата, наледи и инея на полотне двери и не является дефектом изделия.

6.6. Не допускается прямое попадание солнечных лучей и осадков на дверь в течение продолжительного времени. Над уличными дверями рекомендуется установка козырьков.

6.7. Не допускается эксплуатация двери вблизи открытого огня.

6.8. Во избежание повреждения поверхности двери, не допускается касание полотна при открывании о выступающие элементы здания. Спокойное и плавное открывание и закрывание полотна гарантирует длительное, без поломок, пользование дверью.

6.9. Поверхности с нанесенным на них полимерно-порошковым покрытием допускается мыть обычными моющими средствами, не содержащими агрессивных компонентов (растворители, кислоты и пр.) и абразивных материалов. Инструментом для мытья может служить мягкая поролоновая губка. Использование абразивных материалов для очистки дверей запрещается.

6.10. Не допускается контакт лицевых поверхностей двери со следующими строительными материалами: цементный раствор, алебастр, известь, краска, герметики, монтажная пена и т.д.

6.11. Не допускается использование малярного более 6 часов при установке дверей и в процессе проводимых в дальнейшем строительных работ в помещении (штукатуривание, шпаклевание) с использованием смесей на водной основе.

6.12. Недопустимо намокание поверхностей декоративных панелей. При попадании влаги на панель МДФ возможно ее набухание.

6.13. Не допускается использование нагревательных приборов (обогревателей, систем отопления, тепловых пушек) вблизи внутренней части полотна длительное время.

6.14. Попадание прямых солнечных лучей на панель МДФ может привести к ее выцветанию, отслоению пленки или ее растрескиванию.

6.15. Ключ в замочную скважину следует вставлять до упора, поворачивать аккуратно.

6.16. Замковые устройства на двери открываются и закрываются ключами снаружи и изнутри. Ключ может быть извлечен из замочной скважины только после полного (360 градусов) поворота.

6.17. Недопустимо попадание грязи и мусора в отверстия под ригели.

6.18. Запрещается закрывание двери при выдвинутых ригелях замков.

6.19. При открывании замков рекомендуется сначала открывать замки и только потом нажимать на ручку двери. Снятие двери с защелки при нажимании ручки до открывания замков сокращает срок службы механизма до 70% и может привести к заклиниванию замка.

6.20. Закрывание и открывание двери ключом должно производиться только после того, как дверь зафиксирована на защелку.

6.21. Замки не должны подвергаться механическому, термическому и химическому воздействию.

6.22. При комплектации двери задвижкой, для предотвращения ее самопроизвольного закрывания или открывания, необходимо поворачивать ее до крайних положений.

**6.23. В процессе эксплуатации отдельной ручки может происходить постепенное откручивание стопорного винта ручки. При появлении признаков ослабления затяжки винта (люфт ручки, покачивание при нажатии) необходимо своевременно производить затяжку винта прилагаемым ключом-шестигранником (винт расположен с нижней стороны ручки). Эксплуатация ручки при ослабленном стопорном винте приводит к ее поломке.**

6.24. Не реже одного раза в 6 месяцев следует смазывать все доступные трущиеся поверхности запирающего механизма тонким слоем смазки ЦИАТИМ – 221 ГОСТ 6267-74, шарнирные навесы пластичной смазкой ЛИТОЛ-24 или WD-40 не реже 1 раза в 4 месяца.

6.25. Для увеличения срока службы резинового уплотнителя, необходимо его протирать силиконовым маслом не реже, чем один раз в 4 месяца.

## **7. ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК И УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ**

**7.1. Гарантийный срок на Двери Fortezza при соблюдении условий эксплуатации составляет:**

- 48 месяцев на конструкцию;
- от 12 до 24 месяцев полимерное покрытие;
- от 12 до 24 месяцев на замки и фурнитуру (в зависимости от гарантий завода изготовителя);
- от 12 до 24 месяцев на МДФ щиты (в зависимости от пленки и двухсторонней обтяжки).

Если в течение гарантийного срока будет обнаружен дефект, возникший по вине Изготовителя, Изготовитель обязуется устранить дефект за свой счет в разумный срок, но не более 45-ти календарных дней с момента письменного обращения Покупателя. Детали, заменённые в рамках гарантийного обслуживания, становятся собственностью Продавца.

**7.2. Гарантийные обязательства не распространяются:**

- 7.2.1. на дефекты, возникшие в процессе нарушений правил эксплуатации;
- 7.2.2. выход из строя или иные нарушения в работе элементов конструкции, вызванные нарушением целостности конструкции путем рассверливания, выпиливания элементов или др.
- 7.2.3. дефекты Конструкций (продувание, промерзание, заклинивание и т.д.), вызванные неправильным позиционированием конструкции в проеме, неправильной регулировкой доводчика или фурнитуры, или иными нарушениями, допущенными при установке конструкций, если установка и/или регулировка осуществлялись Покупателем/Заказчиком или третьими лицами;
- 7.2.4. на механические повреждения Конструкции, образовавшиеся после передачи конструкции Покупателю;
- 7.2.5. на комплектующие, подверженные износу и (или) разрушению при нормальной эксплуатации: уплотнители и т.д.;
- 7.2.6. на лакокрасочное/декоративное покрытие на деталях и комплектующих, подверженных повышенному износу (интенсивной эксплуатации): на ручках, на замках, на пороге и т.п.
- 7.2.7. на повреждение порошкового полимерного покрытия или декоративных панелей в результате химического и/или механического воздействия;
- 7.2.8. на потерю жесткой фиксации («разбалтывание») ручек;
- 7.2.9. на заклинивание дверных замков в зимний период в результате неиспользования размораживателей;

7. 2.10. нарушения в работе дверного доводчика, установленного на улице или в неотапливаемом помещении, при низких отрицательных температурах наружного воздуха;

7.2.11. на нормальный износ, естественное старение Конструкций в результате воздействия окружающей среды и нормального использования;

7.2.12. на повреждения, вызванные попаданием на конструкции активных химических веществ;

7.2.13. на повреждения, вызванные пожаром, градом, молнией, ураганом, другими стихийными бедствиями и иными обстоятельствами непреодолимой силы;

7.2.14. на повреждения, вызванные бытовыми факторами, внешними воздействиями промышленных и химических выбросов, кислотных или щелочных загрязнений воздуха, растительного сока, продуктов жизнедеятельности птиц и животных;

7.2.15. на преднамеренные повреждения Конструкции Покупателем или третьим лицом;

7.2.16. на выявленные в ходе эксплуатации дефекты и недостатки Конструкций, если эти дефекты, недостатки были обусловлены:

- конструктивными особенностями или скрытыми дефектами стен, оконных и дверных проемов;

- работой отопительных и (или) вентиляционных систем.

7.2.17. на повреждения конструкций и (или) нарушение их функциональности, вызванные изменением состояния дверных проемов (деформация, усадка здания и др.);

7.2.18. на дефекты, о возможности появления которых Покупатель/Заказчик был предварительно уведомлен и от него не поступило возражений;

7. 2.19. на какие-либо особые, случайные, штрафные или косвенные убытки любого рода или характера, включая, без ограничений, упущенную выгоду, потерю дохода или прибыли, компенсацию морального вреда, повреждения имущества и претензии против Покупателя со стороны любого третьего лица, даже если Продавец был уведомлен о возможности таких убытков.

**ПОТРЕБИТЕЛЬ ТЕРЯЕТ ПРАВО НА ГАРАНТИЙНЫЙ РЕМОНТ И ОБСЛУЖИВАНИЕ В СЛУЧАЕ УТЕРИ ПАСПОРТА НА ДВЕРЬ.**

**ПРОДАЖА ДВЕРЕЙ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ТОЛЬКО ЧЕРЕЗ ОФИЦИАЛЬНОГО ДИСТРЕБЬТЕРА И РИТЕЙЛЕРА В РЕГИОНАХ.**

**МОНТАЖ ДВЕРИ РЕКОМЕНДУЕТСЯ ПРОИЗВОДИТЬ ЧЕРЕЗ ОФИЦИАЛЬНОГО ПРЕДСТАВИТЕЛЯ КОМПАНИИ В РЕГИОНЕ.**

# ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

*Адрес:*

*Модель двери:*

*Дата продажи:*

*Дата установки:*

*Наименование  
торговой организации,  
продавшей дверь:*

*Наименование  
монтажной  
организации:*

М.П.

***Телефон горячей линии по вопросам  
качества изделий и монтажа***

***+7-923-775-13-18***

***+7-383-375-13-18***